

Страхование каско ERGO

Информационный документ страхового продукта

ERGO Insurance SE

Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

RD.5102.2020.7.27

В информационном документе представлена общая информация о каско в ERGO. Он не учитывает условия договора страхования, основанные на Ваших страховых интересах и требованиях. Условия договора приведены в других документах, например, в предложении, в условиях страхования и в полисе.

О каком виде страхования идет речь?

Каско – это добровольное страхование автомобиля и иного механического транспортного средства или прицепа. Цель страхования каско – обеспечить страховую защиту для возмещения ущерба от повреждения или уничтожения зарегистрированных в Эстонии транспортных средств. Каско также называют, например, автомобильной страховой или автокаска.



Что является объектом страхования?

- ✓ В отношении транспортного средства, указанного в полисе, застрахована комплектация завода-изготовителя плюс дополнительное оборудование производства других изготовителей в пределах суммы, указанной в полисе.
- ✓ Страховая стоимость транспортного средства – это его рыночная стоимость либо цена, согласованная при заключении договора страхования.

Полис каско обеспечивает возмещение ущерба для транспортного средства, нанесенного:

- ✓ пожаром
- ✓ взрывом
- ✓ стихийным бедствием, включая град
- ✓ вандализмом
- ✓ механической силой
- ✓ кражей, угоном

Автопомощь ERGO распространяется на автомобили, фургоны и мотоциклы при их нормальной эксплуатации, обеспечивая круглосуточную помощь при непредвиденном инциденте с застрахованным автомобилем.

Если в полисе указана дополнительная страховая защита, то в пределах страховой суммы обеспечивается:

- ✓ Автомобиль на замену от ERGO, который предоставляется при наступлении страхового случая с легковым автомобилем или микроавтобусом на срок до 60 дней в течение годового страхового периода.
- ✓ Ремонт стекла без собственной ответственности, обеспечивающий возмещение ущерба без применения собственной ответственности, если стекло автомобиля подлежит ремонту.
- ✓ Возмещение собственной ответственности при замене стекла, которая обеспечивает компенсацию согласованной в договоре собственной ответственности транспортного средства в случае, если стекло транспортного средства требует замены.
- ✓ Возмещение собственной ответственности за нанесение ущерба животному или птице обеспечивает компенсацию собственной ответственности за ущерб, нанесенный животным.
- ✓ Страхование расходов на замену автомобиля обеспечивает возмещение расходов на замену автомобиля при ущербе в размере 5% от его текущей рыночной стоимости.
- ✓ Страхование новой стоимости обеспечивает возмещение ущерба, нанесенного первому владельцу транспортного средства (в случае лизинга – ответственному пользователю) в пределах цены его первичной продажи, пока пробег транспортного средства не достиг 40 000 км или в течение до одного года.



Что не подлежит страхованию?

Не подлежат страхованию:

- ✗ детали транспортного средства, которые были с него сняты или не установлены (за исключением не сезонных колес и шин, хранящихся в закрытом складском помещении, если это указано в договоре);
- ✗ находящееся в баке транспортного средства топливо и топливные добавки;
- ✗ находящиеся в транспортном средстве люди и их вещи (за исключением случая, если водитель застраховался от несчастного случая и застраховал багаж);
- ✗ дополнительное снаряжение, стоимость которого превышает сумму страхования дополнительного оборудования; незаконное перестроение транспортного средства, в т.ч. тюнинг мотора.
- ✗ Перечислены наиболее важные случаи, которые не подлежат страхованию. Полный список приведен в условиях страхования.



Существуют ли ограничения для страховой защиты?

ERGO не возмещает ущерб:

- ! возникший в результате намеренных действий или серьезной халатности клиента;
- ! если водитель транспортного средства в момент наступления страхового случая находился в состоянии алкогольного опьянения, под влиянием наркотиков или психотропных веществ;
- ! если у водителя транспортного средства отсутствовало право на управление транспортным средством соответствующей категории;
- ! причиненный при использовании транспортного средства за пределами территории страхования;
- ! причиненный в результате износа, коррозии, переделки транспортного средства с нарушением требований, его недостаточного или неправильного обслуживания;
- ! нанесенный пассажирскому салону транспортного средства домашними животными;
- ! если транспортное средство принимало участие в соревнованиях или тренировке либо передвигалось в условиях, не подходящих для дорожного движения (по лесу, воде и т.п.);
- ! в результате ограбления транспортного средства (когда об ограблении не сообщили в полицию) или его конфискации;
- ! вызванный войной, террористическим актом, беспорядками, забастовкой;

- ✓ Страхование лизинговой стоимости обеспечивает возмещение остаточной стоимости транспортного средства по договору лизинга в случае его уничтожения или кражи при условии его нормальной эксплуатации и возраста не старше 7 лет, если рыночная стоимость транспортного средства ниже, чем его остаточная стоимость по договору лизинга.
- ✓
- ✓ Страхование арендной платы обеспечивает возмещение арендной платы за транспортное средство начиная с 8-го дня и до 100 дней, если арендатор вследствие страхового случая потеряет трудоспособность.
- ✓ Страхование транспортного средства от технической поломки компенсирует непредвиденную поломку двигателя, системы его охлаждения и управляющей электроники; трансмиссии, системы ее охлаждения и управляющей электроники, а также тормозной и рулевой систем транспортного средства.
- ✓ Страхование багажа обеспечивает компенсацию стоимости предметов личного потребления страхователя и пассажира в пределах страховой суммы.
- ✓ Страхование замены прицепа обеспечивает возмещение ущерба, нанесенного прицепу транспортного средства.
- ✓ При страховании водителя от несчастных случаев компенсация выплачивается при наступлении постоянной нетрудоспособности или смерти водителя в результате страхового случая.
- ✓ Страхование расходов на правовую помощь обеспечивает компенсацию затрат, которые могут возникнуть в случае правовых споров в связи с застрахованным транспортным средством.

Внимание! Перечисленные варианты страховой защиты предоставляются по выбору.

Оговоренные виды страховой защиты и страховые суммы указываются в полисе.

! причиненный использованием неподходящего моторного топлива.

Страхование не возмещает также расходы на обычное обслуживание и ремонт, а также расходы по срочной доставке запчастей.

Перечислены наиболее важные ограничения страховой защиты. Полный список приведен в условиях страхования.



Где действует моя страховка?

- ✓ 9 Действие каско ERGO распространяется на территорию, указанную в договоре страхования.



В чем заключаются мои обязанности?

- При заключении договора страхования предоставить правдивую информацию, например, о том, предоставляется ли транспортное средство в краткосрочную аренду, используется ли в качестве специального, учебного, грузового, курьерского транспортного средства или для оказания услуг такси или договорных перевозок (например, Uber, Bolt, Yandex, Wolt и т.п.).
- Оповещать ERGO, если представленные данные изменятся после заключения договора страхования.
- Оплатить страховой взнос и разъяснить пользователю транспортного средства суть договора.
- Во время действия договора вести себя разумно, чтобы избежать возникновения ущерба.
- Сообщать ERGO, если владелец или ответственный пользователь транспортного средства изменится.
- При наступлении страхового случая делать все от себя зависящее, чтобы предотвратить увеличение ущерба.



Когда и как нужно платить?

- Страховой платеж следует оплатить в размере указанной в полисе суммы и срок.
- Если в договоре страхования оговорена оплата платежа частями, взносы следует платить в размере и в сроки, указанные в полисе.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Страховая защита начинается после заключения страхового договора, в указанную в полисе дату.
 - Страховая защита заканчивается после завершения периода страхования, если договор страхования не продлен на следующий период страхования. Страховая защита может завершиться и до окончания периода страхования, если договор заканчивается или его прекращают до этого. Страхователь может, например, прекратить договор, если взнос страхования останется неоплаченным несмотря на напоминания.
-



Как я могу прекратить договор страхования?

- Прекратить страховой договор можно в случае отчуждения объекта страхования или прекращения страхового интереса, после наступления страхового случая, а также по договоренности сторон.
- Для прекращения договора следует подать соответствующее заявление страхователю.
- О желании прекратить бессрочный договор страхования следует сообщить ERGO до окончания годового периода страхования.
- Порядок и сроки оповещения о завершении договора страхования приведены в условиях страхования.
- О желании прекратить договор можно сообщить ERGO по электронной почте, через э-контур ERGO и в представительстве ERGO.